

대전광역시 찾아가는 기업애로 해소지원

지역 내 중소기업 및 벤처기업이 직면하고 있는 다양한 애로사항을 선제적으로 발굴해 최적의 솔루션 제공을 통한 빠른 문제해결을 돕고자 ‘찾아가는 기업 애로 해소지원사업’을 시행하오니 관심있는 기업의 많은 참여 바랍니다.

대전광역시장
(재)대전테크노파크 원장

□ 지원개요

- (지원목적) 능동적이고 전문적인 기업애로 대응지원을 통한 지역기업 성장 촉진 기반 마련
- (지원대상) 대전 관내 중소기업(본사, 연구소, 공장)
- (지원분야) 중소기업 경영 및 사업화에 필요한 모든 분야*
 - * 창업, 법무, 금융·자금·투자, 인사·노무, 세무·회계, 경영일반, 판로·마케팅, 수출입, 특허·인증·인허가, 생산관리, 기술, 심리상담 등 기업경영 관련 전분야
- (지원내용) 기업애로 해소지원을 위한 전문가 상담컨설팅 및 제도개선 지원 등
 - (단순애로) 전문가 현장 상담·컨설팅 지원 등
 - ※ 단순애로 : 인사, 노무, 세무, 회계, 법률, 특허, 경영 및 기술 등 1회성 답변·해소 가능한 애로
 - (복합애로) 제도·규제 개선, 시책반영 지원 등
 - ※ 복합애로 : 관계기관 협의 및 전문가 의견 수렴 등 전문성과 공동 대응이 필요한 애로
- (지원방법) 기업애로 분야별 전문가 1:1 또는 1:多 매칭 후 상담·컨설팅
- (지원절차) 애로상담·신청 → 전문가매칭 → 애로해소지원 → 사후관리



□ 세부지원내용

구분	주요내용	비고
전문가 현장방문단 운영	<ul style="list-style-type: none"> - (목적) 기업·산업 현장 방문 정례화 및 긴급애로 즉시 지원을 통한 현장중심 애로 발굴 및 해소 지원 - (대상) 산단 등 중소기업 밀집지역 소재 중소기업 ※ 방문대상지(기업)는 방문 2주전 별도 안내 - (일정) 매월 2·4째주 수요일, 14시~17시 - (내용) 중소기업 밀집지역 내 상담부스 운영 또는 개별기업 방문 상담, 개별기업 전문가 매칭을 통한 애로 상담·컨설팅 등 지원 - (신청) 중소기업 밀집지역 방문 일정에 따라 관리기관 등을 통해 별도 안내 	
기업현장 지원회의	<ul style="list-style-type: none"> - (목적) 市 차원의 지원과 개선 필요한 복합애로에 대한 산단 등 기업의 생산·운영 현장 시찰 및 애로사항 청취로 기업인과 소통 및 협력 강화(시장님 주재) - (대상) 산단 등 중소기업 밀집지역 및 협단체 소속 기업 (30여개사/회) - (일정) 분기(3·6·9·12월) 개최 - (내용) 현장방문 → 기업애로사항 창취 → 해결책 마련(소관 부서 대응 및 사후관리) ※ 현안사항 등 종합적으로 고려해 대상 및 일정 등 결정 	
상시상담 지원 (기업애로 긴급출동119)	<ul style="list-style-type: none"> - (목적) 긴급 기업애로 지원신고(요청) 시 대전시·유관기관 담당자 및 전문가 즉시 투입을 통해 실시간 애로 해소 지원 - (대상) 대전 관내 중소기업 - (일정) 상시 - (내용) 개별기업 긴급애로 사항에 대한 전문가 매칭 및 관계기관 애로 상담·컨설팅 등 지원 - (신청) 유선상담 및 신청서 제출(별첨) 	

□ 신청 및 문의처

- (접수기간) 상시접수
- (접수방법) 유선상담 및 신청서(별첨) E-mail 제출
 ※ 단순질의 및 간단한 답변을 요하는 애로사항의 경우 '대전광역시 기업애로접수' 온라인 창구 (<https://www.dips.or.kr/complain.es?sid=a1>) 이용 가능
- (문 의 처) (재)대전테크노파크 지역산업육성실(대전기업도움센터)
 - 042)930-2930, 2915, bjbae@djtp.or.kr, sky@djtp.or.kr

□ 기타사항

○ (지원제외)

- 정부지자체 등의 애로기술해결 및 컨설팅 지원사업 등 유사 지원 프로그램을 통해 해당 애로사항에 대한 지원이 진행중인 경우
- 요청내용(애로사항) 난이도에 따라 부득이 지원이 제한될 수 있음

○ (유의사항)

- 제출된 서류는 일체 반환하지 않으며, 신청서 접수 후 필요시 상담·현장조사 또는 별도의 추가 자료를 요청할 수 있음
- 애로해소를 위한 전문가 상담·컨설팅의 경우 필요시 기업당 횟수 및 시간 등이 제한될 수 있음
- 전문가 상담·컨설팅 및 애로해소 관련 별도 비용부담은 없으나, 기업 애로 내용에 따라 추가적으로 비용이 수반될 수 있으며, 추가비용은 기업 부담 원칙임(별도협의)
- 애로해소 지원기업은 사후관리를 위해 대전광역시 및 대전테크노파크의 요청에 따라 애로해소 성과 및 진행사항 등 조사 시 적극 협조해야 함

별첨 : 중소기업 애로상담·자문 신청서(양식) 1부. 끝.